



Ciberespacio

El ciberespacio se define como un espacio virtual que no es real. Es una tecnología interconectada, el mundo de la computadora virtual que puede estar alrededor de una red o sistema informático.

¿Qué es el ciberespacio?

El término "ciberespacio" fue acuñado por primera vez en 1960 por Susanne Ussing y Carsten Hoff. Antes la palabra ciberespacio era simplemente equivalente a gestionar cosas, no tiene ningún interés digital en ello.

En la década de 1990 con la llegada de Internet, el uso de la palabra ciberespacio se volvió más común. Pero la palabra ahora también tiene un significado virtual. Ahora, se usa para representar nuevas ideas y fenómenos que están surgiendo

Es el lugar donde las personas pueden compartir información variada, intercambiar ideas e interactuar, jugar, participar en foros sociales y realizar negocios. Se puede entender como cualquier característica que está vinculada a internet y/o que crea alguna forma de realidad digital.

Componentes del Ciberespacio



Servicio digital

El servicio digital es un servicio que se presta de manera online al usuario y que éste solo puede utilizar a través de un dispositivo digital (computadora, teléfono inteligente, tablet, etc.)

Servicios digitales

Son la combinación de servicios de telecomunicaciones y de procesamiento de datos que permiten a los usuarios realizar operaciones en forma remota e incrementa la interactividad y participación entre los actores de una comunidad.

Se caracterizan por ser automáticos, no presenciales y utilizar de manera intensiva las tecnologías digitales, para la producción y acceso a datos y contenidos que generen valor público para los ciudadanos y personas en general.



Servicios digitales

Los servicios digitales se pueden agrupar según su orientación:



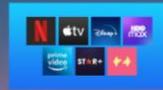
Información



Comunicación



Transacciones



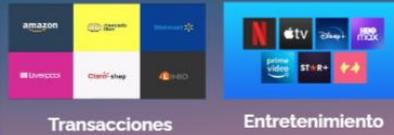
Entretenimiento



Servicios digitales

Es considerada la información que se mantiene en base de datos, es decir, en grandes volúmenes de información o en tiempo real de todos los ámbitos de conocimiento y diversas actividades sociales. Ejemplo: noticias, páginas web, repositorios, etc.

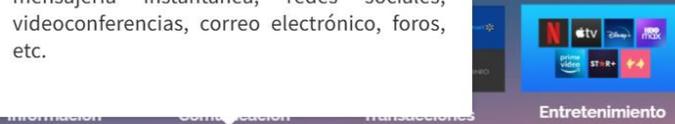
se agrupan según su orientación:



Servicios digitales

Son los servicios que permiten comunicar a los diversos usuarios entre sí, por ejemplo: mensajería instantánea, redes sociales, videoconferencias, correo electrónico, foros, etc.

su orientación:



Servicios digitales

Los servicios digitales se pueden agrupar según su orientación:

Consiste en agilizar diferentes procesos como el comercio, solicitudes, pagos y servicios profesionales. Por ejemplo: banca electrónica, servicios de gobierno, transporte, venta de artículos, servicios educativos, empleos, etc.

Información Comunicación Transacciones Entretenimiento

genially

This infographic slide features a dark blue background with a pink and orange gradient at the bottom. It displays four categories of digital services: 'Información' (Information), 'Comunicación' (Communication), 'Transacciones' (Transactions), and 'Entretenimiento' (Entertainment). Each category is represented by a small image and a plus sign below it. A white callout box is positioned over the 'Transacciones' category, providing a definition of digital services as processes that streamline commerce, payments, and professional services.

Servicios digitales

Los servicios digitales se pueden agrupar según su orientación:

Son los servicios que permiten la distracción del usuario, por ejemplo: videojuegos en línea, música y video en streaming, revistas y libros digitales, etc.

Información Comunicación Transacciones Entretenimiento

genially

This infographic slide is identical in layout to the one above, showing the same four categories of digital services. However, the white callout box is now positioned over the 'Entretenimiento' category, defining these services as those that allow for user distraction, such as online video games, streaming music and video, and digital magazines and books.

Los videotutoriales son recursos audiovisuales creados con un propósito específico en mente: enseñarle al espectador como hacer algo. Son de corta duración y se basan en el autoaprendizaje. Es una guía paso a paso para realizar específicamente una tarea.

Videotutoriales

Video en streaming

Códigos QR

Pasarelas de pago seguro

genially

Detailed description: This is a screenshot of a Genially presentation slide. The slide has a dark blue background with a teal vertical bar on the left and a purple vertical bar on the right. In the center, there is a white text box containing the definition of video tutorials. Below the text box, there are four content cards: 'Videotutoriales' with a person at a laptop, 'Video en streaming' with logos for Netflix, Disney+, Prime Video, and HBO Max, 'Códigos QR' with a hand holding a QR code, and 'Pasarelas de pago seguro' with logos for Visa, PayPal, and others. The Genially logo is in the bottom left corner.

Se trata de piezas de audio de escasa duración en la que se aborda un tema determinado. Más que tutoriales, deben entenderse como espacios que sirven para ahondar en las características de un producto y para narrar experiencias de usuarios.

Videotutoriales

Video en streaming

Códigos QR

Pasarelas de pago seguro

genially

Detailed description: This is a screenshot of a Genially presentation slide, similar to the one above. It features the same background and layout. The central white text box now contains a definition of audio pieces. The four content cards below are identical to the first slide: 'Videotutoriales', 'Video en streaming', 'Códigos QR', and 'Pasarelas de pago seguro'. The Genially logo is in the bottom left corner.

Es un código de respuesta rápida. Es la evolución del código de barras y permite, al ser escaneado, ver la información que contiene, por ejemplo: una URL, SMS, Texto, e-mail, etc.

Con un código QR puedes realizar pagos y hacer compras, acceder a información específica, ver imágenes, etc.

Videotutoriales

Video en streaming

Códigos QR

Pasarelas de pago seguro

NETFLIX Disney+ prime video HBO MAX

100% seguro

VISA PayPal

genially

Se refiere a la distribución digital de contenido multimedia a través de una red de computadoras, de manera que el usuario utiliza el producto a la vez que se descarga.

Las plataformas de streaming ofrecen contenidos tanto en audio como en video, ejemplo de éstas son: Spotify y Netflix respectivamente.

Videotutoriales

Video en streaming

Códigos QR

Pasarelas de pago seguro

NETFLIX Disney+ prime video HBO MAX

100% seguro

VISA PayPal

genially

Detectar (Ctrl+Ma)

The slide features a central white text box with a close button (X) in the top right corner. The background is a dark blue gradient with several image-based sections: 'Videotutoriales' (top left, showing a person at a desk), 'Video en streaming' (middle left, with logos for Netflix, Disney+, Prime Video, and HBO Max), 'Códigos QR' (top right, showing a hand holding a QR code), and 'Pasarelas de pago seguro' (middle right, showing logos for Visa, PayPal, and others). The Genially logo is in the bottom left corner, and a 'Detectar (Ctrl+Ma)' button is in the top right corner.

Las plataformas de comercio electrónico son aquellas que están optimizadas para realizar transacciones, ya sea desde un sitio web independiente o por medio de una aplicación en los gestores de contenido.

Se pueden realizar transacciones como venta de artículos y de servicios profesionales, así como efectuar servicios gubernamentales, y de la banca electrónica.

This slide is identical in layout to the one above, but the central white text box contains a different definition of a payment gateway. The background elements, including the 'Videotutoriales', 'Video en streaming', 'Códigos QR', and 'Pasarelas de pago seguro' sections, remain the same. The Genially logo and the 'Detectar (Ctrl+Ma)' button are also present in their respective positions.

Una pasarela de pagos (también conocida como procesador de medios de pago) es un proveedor externo que se encarga de procesar pagos en línea para que las instituciones y/o tiendas en línea puedan ofrecer múltiples formas de pago y que sus usuarios puedan hacer sus compras con facilidad y seguridad.

Según el último informe de Google, 1 de cada 5 búsquedas realizadas a través de su plataforma se hizo empleando comandos por voz. Por tanto, integrar la web en servicios como Siri, Google Assistant o Alexa se antoja imprescindible de cara al futuro.

Búsquedas p
voz

alidad
irtual

genially

This is a screenshot of a Genially presentation slide. The slide has a dark blue background with a teal vertical bar on the left and a purple vertical bar on the right. In the center, there is a white text box with a close button (X) in the top right corner. The text inside the box discusses Google's search trends and the importance of voice search integration. To the left of the text box, there is a small image of a person using a tablet with a speech bubble, and the text 'Búsquedas p' and 'voz' is visible below it. To the right, there is another small image of a person in a virtual environment, with the text 'alidad' and 'irtual' visible below it. The Genially logo is in the bottom left corner, and there are navigation icons in the bottom right corner.

Los servicios de atención al cliente de las grandes empresas cada vez son más los exiguos. ¿El motivo? Estos programas de inteligencia artificial.

El usuario solo tiene que escribir su pregunta y, en base a las palabras clave que detecte el sistema, le ofrece una respuesta procedente de su base de datos. Solo en casos en los que sea incapaz de solucionar el problema procederá a poner en contacto al usuario con un agente.

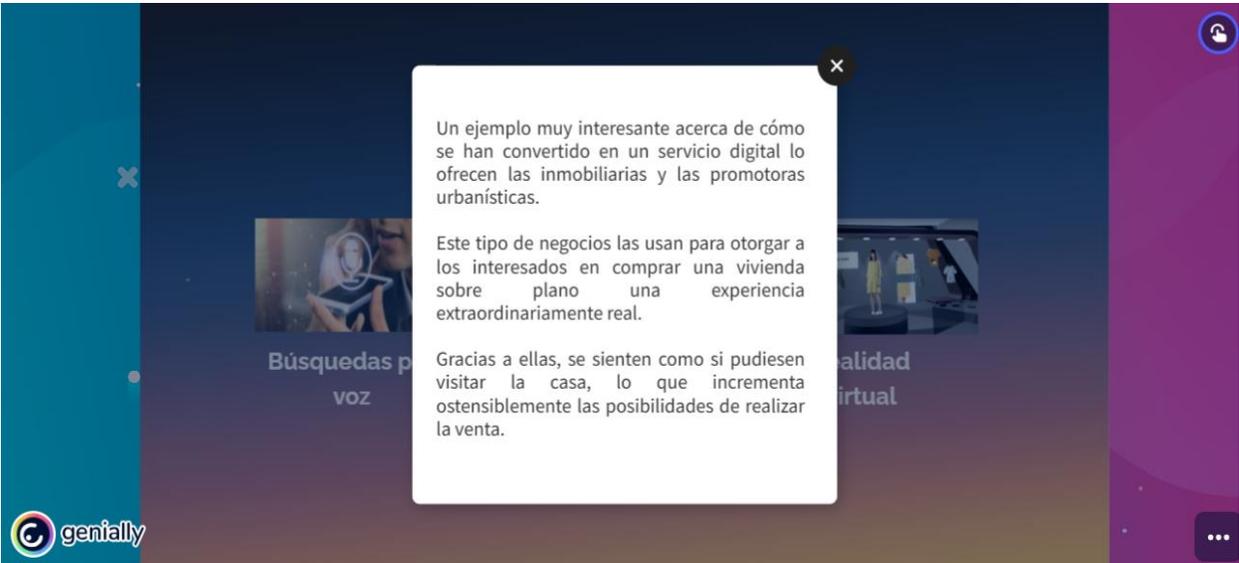
Esto ahorra costes, mejora la visibilidad en Google y proporciona al cliente una experiencia mucho más cómoda e intuitiva.

Búsquedas p
voz

alidad
irtual

genially

This is a screenshot of a Genially presentation slide, similar to the one above. It features the same background and layout. The central white text box contains three paragraphs of text. The first paragraph discusses the increasing demand for customer service in large companies and the role of AI. The second paragraph explains how AI-powered chatbots work by matching user questions with keywords in a database. The third paragraph highlights the benefits of AI, such as cost savings and improved user experience. The same images and text fragments as in the first slide are visible on either side of the text box. The Genially logo and navigation icons are also present in their respective positions.



 genially



Búsquedas p
VOZ



alidad
irtual

X
Un ejemplo muy interesante acerca de cómo se han convertido en un servicio digital lo ofrecen las inmobiliarias y las promotoras urbanísticas.
Este tipo de negocios las usan para otorgar a los interesados en comprar una vivienda sobre plano una experiencia extraordinariamente real.
Gracias a ellas, se sienten como si pudiesen visitar la casa, lo que incrementa ostensiblemente las posibilidades de realizar la venta.



