



## Ciberespacio

El ciberespacio se define como un espacio virtual que no es real. Es una tecnología interconectada, el mundo de la computadora virtual que puede estar alrededor de una red o sistema informático.

## ¿Qué es el ciberespacio?

El término "ciberespacio" fue acuñado por primera vez en 1960 por Susanne Ussing y Carsten Hoff. Antes la palabra ciberespacio era simplemente equivalente a gestionar cosas, no tiene ningún interés digital en ello.

En la década de 1990 con la llegada de Internet, el uso de la palabra ciberespacio se volvió más común. Pero la palabra ahora también tiene un significado virtual. Ahora, se usa para representar nuevas ideas y fenómenos que están surgiendo

Es el lugar donde las personas pueden compartir información variada, intercambiar ideas e interactuar, jugar, participar en foros sociales y realizar negocios. Se puede entender como cualquier característica que está vinculada a internet y/o que crea alguna forma de realidad digital.

## Componentes del Ciberespacio



### Servicio digital

El servicio digital es un servicio que se presta de manera online al usuario y que éste solo puede utilizar a través de un dispositivo digital (computadora, teléfono inteligente, tablet, etc.)

## Servicios digitales

Son la combinación de servicios de telecomunicaciones y de procesamiento de datos que permiten a los usuarios realizar operaciones en forma remota e incrementa la interactividad y participación entre los actores de una comunidad.

Se caracterizan por ser automáticos, no presenciales y utilizar de manera intensiva las tecnologías digitales, para la producción y acceso a datos y contenidos que generen valor público para los ciudadanos y personas en general.



## Servicios digitales

Los servicios digitales se pueden agrupar según su orientación:



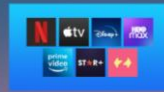
Información



Comunicación



Transacciones



Entretenimiento



## Servicios digitales

Es considerada la información que se mantiene en base de datos, es decir, en grandes volúmenes de información o en tiempo real de todos los ámbitos de conocimiento y diversas actividades sociales. Ejemplo: noticias, páginas web, repositorios, etc.

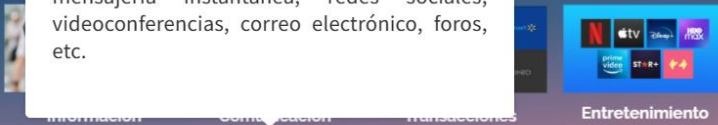
se agrupan según su orientación:



## Servicios digitales

Son los servicios que permiten comunicar a los diversos usuarios entre sí, por ejemplo: mensajería instantánea, redes sociales, videoconferencias, correo electrónico, foros, etc.

se agrupan según su orientación:



## Servicios digitales

Los servicios digitales se pueden agrupar según su orientación:

Consiste en agilizar diferentes procesos como el comercio, solicitudes, pagos y servicios profesionales. Por ejemplo: banca electrónica, servicios de gobierno, transporte, venta de artículos, servicios educativos, empleos, etc.

Información   Comunicación   Transacciones   Entretenimiento

genially

## Servicios digitales

Los servicios digitales se pueden agrupar según su orientación:

Son los servicios que permiten la distracción del usuario, por ejemplo: videojuegos en línea, música y video en streaming, revistas y libros digitales, etc.

Información   Comunicación   Transacciones   Entretenimiento

genially

Los videotutoriales son recursos audiovisuales creados con un propósito específico en mente: enseñarle al espectador como hacer algo. Son de corta duración y se basan en el autoaprendizaje. Es una guía paso a paso para realizar específicamente una tarea.

Videotutoriales

Video en streaming

Códigos QR

Pasarelas de pago seguro

genially

Detailed description: This is a screenshot of a Genially presentation slide. The background is a dark blue gradient with several interactive elements. On the left, there is a teal vertical bar with a white 'x' icon. In the center, a white text box with a black border and a close button in the top right corner contains the definition of video tutorials. Below the text box, there are four content cards: 'Videotutoriales' with a person at a laptop, 'Video en streaming' with logos for Netflix, Disney+, Prime Video, and HBO Max, 'Códigos QR' with a hand holding a smartphone, and 'Pasarelas de pago seguro' with logos for Visa, PayPal, and others. The Genially logo is in the bottom left corner, and a share icon is in the top right corner.

Se trata de piezas de audio de escasa duración en la que se aborda un tema determinado. Más que tutoriales, deben entenderse como espacios que sirven para ahondar en las características de un producto y para narrar experiencias de usuarios.

Videotutoriales

Video en streaming

Códigos QR

Pasarelas de pago seguro

genially

Detailed description: This is a screenshot of a Genially presentation slide, similar to the one above. The background and layout are identical. The central white text box contains a definition of short audio pieces. The surrounding content cards and Genially branding are the same as in the first image.

Es un código de respuesta rápida. Es la evolución del código de barras y permite, al ser escaneado, ver la información que contiene, por ejemplo: una URL, SMS, Texto, e-mail, etc.

Con un código QR puedes realizar pagos y hacer compras, acceder a información específica, ver imágenes, etc.

Videotutoriales

Video en streaming

Códigos QR

Pasarelas de pago seguro

NETFLIX Disney+ prime video HBO MAX

100% seguro

VISA PayPal

genially

Se refiere a la distribución digital de contenido multimedia a través de una red de computadoras, de manera que el usuario utiliza el producto a la vez que se descarga.

Las plataformas de streaming ofrecen contenidos tanto en audio como en video, ejemplo de éstas son: Spotify y Netflix respectivamente.

Videotutoriales

Video en streaming

Códigos QR

Pasarelas de pago seguro

NETFLIX Disney+ prime video HBO MAX

100% seguro

VISA PayPal

genially

Las plataformas de comercio electrónico son aquellas que están optimizadas para realizar transacciones, ya sea desde un sitio web independiente o por medio de una aplicación en los gestores de contenido.

Se pueden realizar transacciones como venta de artículos y de servicios profesionales, así como efectuar servicios gubernamentales, y de la banca electrónica.

**Videotutoriales**

**Video en streaming**

**Códigos QR**

**Pasarelas de pago seguro**

NETFLIX Disney+ prime video HBO MAX

VISA PayPal

100% Seguro

genially

Una pasarela de pagos (también conocida como procesador de medios de pago) es un proveedor externo que se encarga de procesar pagos en línea para que las instituciones y/o tiendas en línea puedan ofrecer múltiples formas de pago y que sus usuarios puedan hacer sus compras con facilidad y seguridad.

**Videotutoriales**

**Video en streaming**

**Códigos QR**

**Pasarelas de pago seguro**

NETFLIX Disney+ prime video HBO MAX

VISA PayPal

100% Seguro

genially



Según el último informe de Google, 1 de cada 5 búsquedas realizadas a través de su plataforma se hizo empleando comandos por voz. Por tanto, integrar la web en servicios como Siri, Google Assistant o Alexa se antoja imprescindible de cara al futuro.

Búsquedas p  
voz

alidad  
irtual

genially

This is a screenshot of a Genially presentation slide. The slide has a dark blue background with a teal vertical bar on the left and a purple vertical bar on the right. In the center, there is a white text box with a close button (X) in the top right corner. The text inside the box discusses the increasing use of voice search according to a Google report. Below the text box, there are two small images: one on the left showing a person using a tablet with a voice search icon, and one on the right showing a virtual reality environment. The text 'Búsquedas p' and 'voz' is partially visible below the first image, and 'alidad' and 'irtual' is partially visible below the second image. The Genially logo is in the bottom left corner, and there are navigation icons in the bottom right corner.

Los servicios de atención al cliente de las grandes empresas cada vez son más los exiguos. ¿El motivo? Estos programas de inteligencia artificial.

El usuario solo tiene que escribir su pregunta y, en base a las palabras clave que detecte el sistema, le ofrece una respuesta procedente de su base de datos. Solo en casos en los que sea incapaz de solucionar el problema procederá a poner en contacto al usuario con un agente.

Esto ahorra costes, mejora la visibilidad en Google y proporciona al cliente una experiencia mucho más cómoda e intuitiva.

Búsquedas p  
voz

alidad  
irtual

genially

This is a screenshot of a Genially presentation slide, similar to the one above. It features the same dark blue background with teal and purple vertical bars. A white text box with a close button (X) is centered on the slide. The text in the box discusses the increasing demand for customer service and the role of AI chatbots. Below the text box, the same two small images from the previous slide are visible. The text 'Búsquedas p' and 'voz' is partially visible below the first image, and 'alidad' and 'irtual' is partially visible below the second image. The Genially logo is in the bottom left corner, and there are navigation icons in the bottom right corner.

Un ejemplo muy interesante acerca de cómo se han convertido en un servicio digital lo ofrecen las inmobiliarias y las promotoras urbanísticas.

Este tipo de negocios las usan para otorgar a los interesados en comprar una vivienda sobre plano una experiencia extraordinariamente real.

Gracias a ellas, se sienten como si pudiesen visitar la casa, lo que incrementa ostensiblemente las posibilidades de realizar la venta.

Búsquedas p  
VOZ

alidad  
irtual

genially