

Ciudadanía Digital

¿Qué es la ciudadanía digital?

La **ciudadanía digital**, también denominada ciberciudadanía o e-ciudadanía, se define como las normas de comportamiento que conciernen al uso de la tecnología.

Un ciudadano es una persona que pertenece plenamente a una comunidad. Ser parte de ella significa que se adquiere una serie de derechos y obligaciones que tienen que respetarse. Un **ciudadano digital** es una persona que utiliza la tecnología de forma activa y efectiva, desarrollando habilidades y experiencias digitales a través de medios tecnológicos. La ciudadanía inicia cuando una persona, sea niño, adolescente o adulto crea una cuenta de correo electrónico, comparte fotografías o vídeos, compra o vende algún producto vía Internet o participa activamente en política o asuntos sociales.

Cuando se es ciudadano, se debe tener desarrollado un sentido de identidad y de pertenencia hacia el lugar donde se interactúa socialmente con responsabilidad. En el caso del ciudadano digital, el contexto se amplía, por lo que podríamos herir sensibilidades sin darnos cuenta, ofender sin percibirlo, violentar alguna ley que desconocemos y hacernos acreedores a una sanción y el desconocimiento de la ley, no significa que estés perdonado cuando la violentas. Es por ello que debemos respetarnos aún más que cuando convivimos de manera presencial.

La Ciudadanía Digital, abarca los siguientes conceptos:

- **E-learning:** Aprendizaje a través de medios electrónicos. Uso de herramientas y medios diversos como internet, intranet, CD-ROM, producciones multimedia, textos electrónicos y más.
- **B-learning:** Consiste en un proceso docente semipresencial; esto significa que un curso dictado en este formato incluirá tanto clases presenciales como actividades de e-learning.
- **E-commerce:** También conocido como comercio electrónico, consiste en la compra y venta de productos o servicios a través de medios electrónicos.
- **E-business:** Se define como cualquier actividad empresarial que se efectúa a través de internet.
- **E-government:** Consiste en el uso de las TIC y el conocimiento en los procesos internos de gobierno y en la entrega de los productos y servicios del Estado, tanto a los ciudadanos como a la industria.

Según las diversas definiciones, hay una serie de áreas que se suelen abarcar dentro del concepto de ciudadanía digital:

- **Netiqueta:** normas de comportamiento cívico en la red.
- **Educación:** aprendizaje del uso de las TIC (alfabetización y competencias digitales) y mediante el uso de las TIC.
- **Acceso y participación:** brecha digital, derecho de acceso a Internet, democracia electrónica.
- **Consumo:** defensa del ciber consumidor.
- **Salud y riesgo:** ergonomía y otros riesgos de las TIC.



Valores de la ciudadanía digital

Una comunidad digital se conforma por un grupo de usuarios unidos voluntariamente con una finalidad o afinidad común, que tiene implícito un nivel de compromiso por parte de cada integrante, de manera tal que comienzan a generarse relaciones particulares entre los participantes, además de que existe una organización jerárquica.

Algunos de los valores presentes en los entornos virtuales y comunidades digitales, los cuales son de observancia general, es decir, que todos estamos sujetos a seguirlos para evitar sanciones en internet, son los siguientes:

- Respeto
- Honestidad
- Generosidad

- Cooperación
- Responsabilidad
- Autonomía
- Diversidad
- Tolerancia



Derechos y obligaciones del ciudadano digital

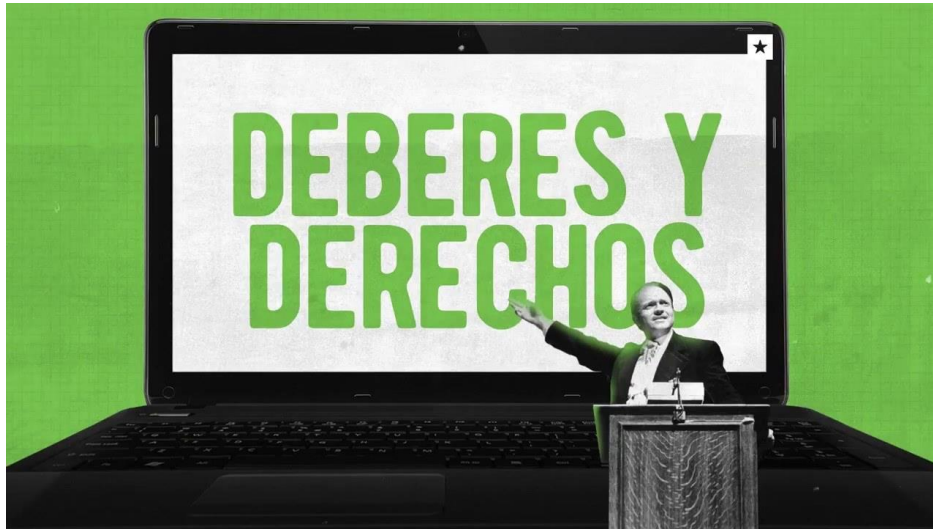
Derechos del ciudadano digital

- Acceder a información y a la tecnología
- Expresarte libremente
- Dar tu opinión en los temas que te incluyen
- Ser protegido y no discriminado
- Educarte y acceder a la tecnología para mejorar tu aprendizaje
- A la intimidad, a no dar tus datos personales en la red y a cuidar tu imagen
- Divertirte y a jugar utilizando la tecnología
- Denunciar o reportar con un adulto al que te lastima o te hace sentir mal a través de la tecnología

Obligaciones del ciudadano digital

- Ser honesto y respetuoso con el trabajo ajeno
- Ser originales y creativos
- Respetar los derechos de uso de software y evitar la piratería

- Ser sincero y decir la verdad
- Respetar los datos personales de los demás
- Exponer tu punto de vista y expresarte con lenguaje apropiado
- Revisar que las fuentes de información sean verídicas
- Denunciar las páginas fraudulentas, engañosas o que dañan a la comunidad virtual
- Denunciar el ciberbullying y evitar participar en él



Impacto de pertenecer a la ciudadanía digital

El crecimiento de las TIC, acompañado de los servicios de comunicación, que son cada vez más accesibles para la mayoría de los hogares, ha generado un gran impacto en el desarrollo de la ciudadanía digital, por tal razón es importante tomar en cuenta las normas de conducta que tenemos que seguir y aprovechar al máximo la información que podemos encontrar en la red.

En la actualidad, hallamos cualquier cantidad de cursos gratuitos sobre infinidad de temas que nos pueden ayudar en el crecimiento personal, profesional y con la sociedad; por ejemplo, puedes buscar alguna página de idiomas, seguramente encontraras diferentes ligas de páginas en las que puedes iniciarte con el estudio de algunas lenguas de forma gratuita a nivel básico.

El pertenecer a la ciudadanía digital nos aporta un gran valor en la enseñanza, no tenemos límites sociales y territoriales para aprender, jugar, conocer y relacionarnos. Como buen ciudadano digital es importante dejar una huella en internet, es decir, demostrar que eres que alguien que brinda apoyo y está constantemente participando en la sociedad digital, por lo cual es importante que reflexiones lo que dejarás como aportes o críticas en internet, ya que una vez subido a la red es difícil borrar el registro.